

Storingmeldingen

Storingen worden direct gemeld, nog voordat de gebruiker de storing constateert.

De planning van de servicedienst kan hieraan worden gekoppeld.

Analyse historische gegevens

In een grafiek kunnen over iedere selecteerde periode diverse variabelen worden getoond, waardoor eenvoudig afwijkingen kunnen worden geanalyseerd.

Gebruikers

U kunt zelf accounts aanmaken voor uw medewerkers of voor uw klanten, zodat deze kunnen meekijken. Het aantal accounts is niet gelimiteerd.

Rapportages

Het is mogelijk om zelf rapportages samen te stellen over iedere gewenste periode. Gegevens kunnen worden gedownload in verschillende formaten.

Monitoren van HVAC installaties

101 Solutions heeft een systeem ontwikkeld waarmee op afstand de werking van HVAC installaties kan worden gemonitord.

Hoe werkt het?

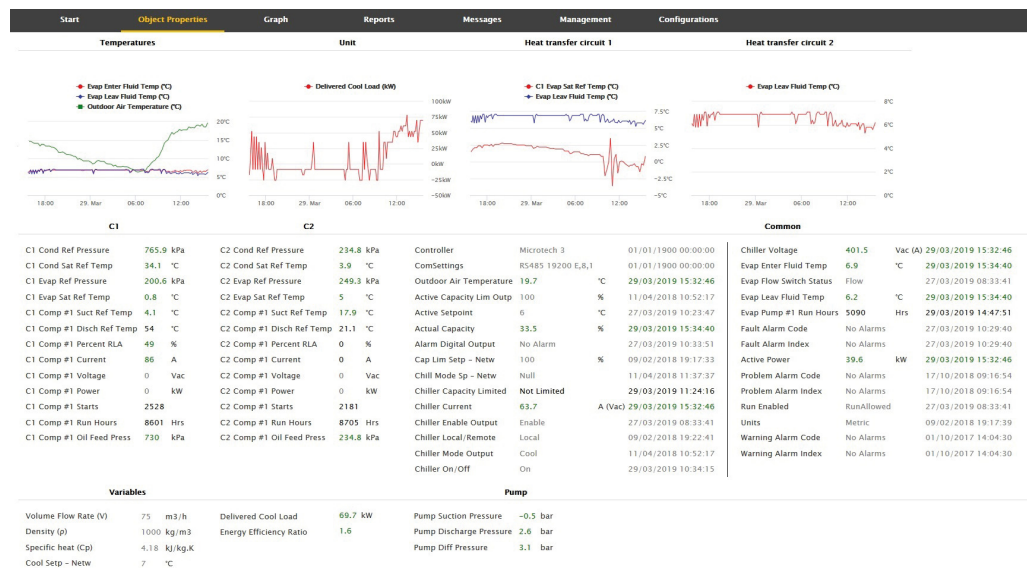
Het monitoring systeem wordt rechtstreeks aangesloten op de regelaar. De volledige adressenlijst van de regelaar wordt uitgelezen via een protocol, meestal Modbus. Met Modbus is het mogelijk om meerdere apparaten tegelijkertijd uit te lezen. Deze informatie wordt via een vaste (ethernet) of draadloze (UMTS) verbinding doorgestuurd. Via het web portaal kan op ieder moment van de dag de status inzien.

De voordelen

Het remote monitoring systeem heeft een aantal grote voordelen:

- Status informatie wordt doorgegeven op vaste tijdstippen of nadat een gebeurtenis is opgetreden (bijvoorbeeld een SMS na een storing). Alle meldingen blijven in het systeem bewaard en kunnen via rapportages worden opgevraagd.
- Via een web portal of via een app op de smartphone worden de gegevens gepresenteerd waardoor er op ieder moment van de dag inzage is in de actuele status van de koelinstallaties.
- Via een beveiligde VPN verbinding kan eenvoudig verbinding worden gemaakt met de controller. De VPN verbinding wordt door ons ingericht. Via de web portal hoeft u alleen de installatie te selecteren waarmee u verbinding wilt maken. Hiervoor is geen technische kennis nodig.





- Het systeem kan als cloud versie maar ook als on-premise worden geleverd (alles op uw eigen server)
- Het remote monitoring systeem wordt door ons geconfigureerd en wordt “plug and play” geleverd.
- Via de functie “gebruikersbeheer” kunt u zelf accounts aanmaken en bepalen wie wat mag zien over welke periode. Hierdoor kunt u uw klanten mee laten kijken.
- Historische gegevens kunnen online worden opgevraagd.
- Via zogenaamde dynamische grafieken, kunnen bijzondere gebeurtenissen worden geanalyseerd.
- Indien op de regelaar beschikbaar, worden logboeken en de eventlist uitgelezen. We hebben ervaring met de meest gangbare merken zoals Carel, Siemens, Microtech, Climaveneta, Johnson Controls en York.

